



Safe travels

by

WORLD
TRAVEL &
TOURISM
COUNCIL

SOCHI

**ВЕДУЩИЕ ГЛОБАЛЬНЫЕ ПРОТОКОЛЫ В
УСЛОВИЯХ НОВЫХ РЕАЛИЙ**

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

КОНЦЕПЦИЯ РАЗВИТИЯ

Заинтересованные стороны в сфере путешествий и туризма должны приложить совместные усилия, чтобы эффективно решить проблему COVID-19 и смягчить его влияние на нынешнее и будущее. Для акторов сферы путешествий и туризма важно объединить усилия для планирования скоординированного и последовательного подхода вместе с органами государственного управления и экспертами в области здравоохранения для обеспечения быстрого и эффективного восстановления после стабилизации кризисной ситуации.

ЦЕЛЬ

Всемирный совет по туризму и путешествиям (WTTC) ставит своей целью поддержать сектор в достижении восстановления путем разработки эффективных планов действий, которые оптимизируют усилия по восстановлению в масштабах всего сектора, и предоставлению государственному и частному секторам идей и инструментов для взаимодействия и их реализации.

В своем подходе WTTC будет учитывать перспективы органов государственной власти, экспертов в области здравоохранения, частного сектора и путешественников; совместную работу над общими решениями и протоколами для обеспечения безопасности людей.

В конечном итоге WTTC предвидит будущее путешествий, которое будет безопасным, надежным, открытым и обеспечит подлинное впечатление для туриста на протяжении всего путешествия. Тот, кто поддерживает жизнедеятельность к существованию миллионов и способствует устойчивому экономическому росту.

По мере того как сектор путешествий и туризма переходит от фазы антикризисного управления к фазе восстановления, его необходимо перестроить так, чтобы он стал воплощением передового опыта в отрасли.

При разработке общих инструкций и протоколов ключевое значение должно отводиться безопасности путешественников и сотрудников сферы путешествий и туризма.



ГЛОБАЛЬНЫЕ ПРОТОКОЛЫ В УСЛОВИЯХ НОВЫХ РЕАЛИЙ

В контексте своей инициативы по восстановлению WTTC будет работать с органами государственной власти и экспертами в области здравоохранения для разработки новых операционных, медицинских протоколов и протоколов для поддержки и восстановления сектора.

В частности, WTTC создал краткие протокольные документы по крайней мере для восьми отраслей в сфере путешествий и туризма, чтобы привести частный сектор в соответствие с общими стандартами для обеспечения безопасности его работников и туристов, когда сектор переходит на новый уровень.



ПРЕДЛАГАЕМЫЕ ПЕРВЫЕ ДЕСЯТЬ ОТРАСЛЕЙ В СФЕРЕ ПУТЕШЕСТВИЙ И ТУРИЗМА:

- 1) Гостеприимство
- 2) Конференц-центры и MICE
- 3) Объекты торговли
- 4) Авиация
- 5) Аэропорты
- 6) Круизы
- 7) Туроператоры
- 8) Прокат автомобилей
- 9) Краткосрочная аренда
- 10) Приключенческий туризм

Эта работа будет основываться на совместном подходе и опираться на усилия, предпринимаемые международными организациями, отраслевыми ассоциациями в сфере путешествий и туризма и нашими сотрудниками. WTTC будет сотрудничать с органами государственной власти и экспертами в области здравоохранения, обеспечивая при этом учет потребностей частного сектора и их учет в рамках государственной политики.

КЛЮЧЕВЫЕ ЗАДАЧИ СЕКТОРА ПУТЕШЕСТВИЙ И ТУРИЗМА И ПРИНЦИПЫ ИХ РЕШЕНИЯ

По мере того как сектор путешествий и туризма переходит от фазы антикризисного управления к фазе восстановления, его необходимо перестроить так, чтобы он стал воплощением передового опыта в отрасли.

При разработке общих инструкций и протоколов ключевое значение должно отводиться безопасности путешественников и сотрудников сферы путешествий и туризма.

КЛЮЧЕВЫЕ ПРИНЦИПЫ

Обеспечить согласованность в рамках сектора путешествий и туризма, а также с государственными органами и органами здравоохранения посредством внедрения последовательного прозрачного подхода, опирающегося на медицинские данные.

Восстановить доверие и уверенность путешественников в отрасли с помощью эффективных способов коммуникации и организации маркетинга, сообщая им о внедренных протоколах и имеющихся гарантиях их безопасности.

Совместно использовать согласованные и последовательные протоколы, ориентированные на результат и представляющие собой простые и практичные инструкции для разных туристических направлений и стран.

Выступать за создание благоприятных условий, способствующих восстановлению отрасли и спроса внутри нее.



Всемирный совет по туризму и путешествиям является мировым авторитетом в области экономического и социального вклада туризм и путешествия. WTTC способствует устойчивому росту сектора путешествий и туризма, работая с органами государственной власти и международными организациями над созданием рабочих мест, стимулированием экспорта и созданием успеха. Членами Совета являются председатели, президенты и руководители ведущих мировых частных компаний в сфере туризма и путешествий.

Совместно с OxfordEconomics, WTTC проводит ежегодное исследование, которое показывает, что туризм и путешествия являются одним из крупнейших секторов в мире, поддерживающий 330 миллионов рабочих мест и генерирующий 10,3% мирового ВВП в 2019 году. Всеобъемлющие отчеты дают количественную оценку, сравнивают и прогнозируют экономическое воздействие «Travel & Tourism» на 185 экономик по всему миру. В дополнение к информационным бюллетеням по отдельным странам и более полным отчетам по странам WTTC выпускает всемирный отчет, освещающий глобальные тенденции, и еще 25 отчетов, в которых основное внимание уделяется регионам, субрегионам и экономическим и географическим группам.



БЛАГОДАРНОСТИ

Мы хотели бы поблагодарить всех наших членов и партнеров, которые внесли свой вклад в разработку протоколов, в том числе:



ПРИКЛЮЧЕНЧЕСКИЙ ТУРИЗМ



АЭРОПОРТЫ



ОБЪЕКТЫ ТУРИСТСКОГО ИНТЕРЕСА



АВИАЦИЯ



ГОСТЕПРИИМСТВО



ТУРОПЕРАТОРЫ/ТУРАГЕНТЫ



ОБЪЕКТЫ ТОРГОВЛИ



КОНГРЕССНО-ВЫСТАВОЧНЫЕ ЦЕНТРЫ, MICE

FIBES SEVILLA
PALACIO DE EXPOSICIONES Y CONGRESOS

GREATER FORT LAUDERDALE
CONVENTION & VISITORS BUREAU



КРАТКОСРОЧНАЯ АРЕНДА



Booking.com



Trip.com

